

Rücklieferbestimmungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Um Rücksendungen defekter Ware schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen RMA-Begleitschein. Wir möchten Sie bitten bei künftigen Reklamationen folgendes zu beachten:

- **Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!**
- **Bitte melden Sie Ihre Reklamationen** mittels vollständig ausgefülltem RMA-Schein per Fax unter der Nr. 0451/604695 oder per E-Mail bei uns **an** und fordern Sie hierfür bei uns eine RMA-Nummer an.
- Bitte fügen Sie Ihrer Rücksendung immer den **vollständig ausgefüllten Begleitschein** mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung und den Einsatzbedingungen in Ihrer Applikation bei (bitte keine Pauschalisierungen verwenden).
- Legen Sie bitte unbedingt eine **Kopie der Rechnung** dazu.
- Vermerken Sie die **RMA-Nummer groß und gut sichtbar auf dem Paket**
- Bitte senden Sie das Paket **unfrei an uns via UPS. Unsere UPS-Kunden-Nr. erhalten Sie auf Anfrage!**

Wichtig!

- Transportschäden sind sofort nach Wareneingang anzuzeigen!
- Ohne ausgefüllten RMA-Begleitschein erfolgt keine Bearbeitung
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden der Retouren zu vermeiden, nutzen Sie bitte den Versand per UPS (siehe oben)

Bitte beachten! Die Garantie erlischt / wird abgelehnt, wenn:

- Vor einer Auftragserteilung zu einem Serienauftrag keine Musterfreigabe durch den Besteller erfolgte (Bestellung aufgrund Datenblattspezifikation), haftet ausschließlich der Besteller für Schäden und Verluste im Falle der „Fehlfunktion“ in seiner Applikation.
- Ware durch unsachgemäße Verpackung auf dem Weiter- bzw. Rücktransport beschädigt wurde.
- Produkte mechanisch beschädigt sind. Prüfen Sie deshalb bitte umgehend nach Erhalt den Zustand der Ware und der Verpackung auf mögliche mechanische Beschädigungen und zeigen uns einen Transportschaden unverzüglich an!
- Die Produkte verändert wurden (z.B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind.
- Die Serien-Nr. bzw. das Herstellerlabel entfernt wurde.

Bei kostenpflichtigen Reparaturen (außerhalb der Garantieleistung) durch M+R Multitronik GmbH oder durch unsere Lieferanten erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag.

Bitte wenden ! →

Anschrift:
Niels-Bohr-Ring 28
23568 Lübeck
Germany

Telefon: +49 451/60995-0
Telefax: +49 451/604 695
e-mail: info@multitronik.com
Internet: http://www.multitronik.com

Bankverbindung:
Commerzbank Hamburg
Kto. 2216190 (BLZ 20040000)
Deutsche Bank Lübeck
Kto. 6440044 (BLZ 23070700)

Geschäftsführer:
J.Christlieb
HRB 3314
Ust-Id-Nr. DE 134 853 261

RMA – Begleitschein

An
M+R Multitronik GmbH
Niels-Bohr-Ring 28
23568 Lübeck

M+R RMA-Nr. _____ (wird von M+R Multitronik GmbH vergeben)

Allgemeine Angaben:

Kunde: Firma, Adresse, Ansprechpartner:				
Serien-Nr.:				
Typbezeichnung.:				
Datum und Type der Erstmusterfreigabe:				
Menge Abnahme:				
Rechnung-Nr. + Datum :				
Menge Ausfälle:	Aktuell:		Gesamt:	

Detaillierte Applikationsbedingungen:

Eingangsspannung /-spitzen: Ausgangsspannung, Last: Lastverhalten: Direkte Umgebungs- temperatur: Applikation / wo wird das Bauteil eingesetzt? : Fehlerart: Wann trat der Fehler auf? : Wie lange war das Bauteil im Einsatz?:	
---	--

Anschrift:
Niels-Bohr-Ring 28
23568 Lübeck
Germany

Telefon: +49 451/60995-0
Telefax: +49 451/604 695

e-mail: info@multitronik.com
Internet: http://www.multitronik.com

Bankverbindung:
Commerzbank Hamburg
Kto. 2216190 (BLZ 20040000)
Deutsche Bank Lübeck
Kto. 6440044 (BLZ 23070700)

Geschäftsführer:
J.Christlieb

HRB 3314
Ust-Id-Nr. DE 134 853 261