

Rücklieferbestimmungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Rücksendungen defekter Ware schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen RMA-Begleitschein. Wir möchten Sie bitten bei künftigen Reklamationen folgendes zu beachten:

- **Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!**
- **Bitte melden Sie Ihre Reklamationen** mittels vollständig ausgefülltem RMA-Schein per Fax unter der Nr. 04533/6063-201 oder per E-Mail bei uns **an** und fordern Sie hierfür bei uns eine RMA-Nummer an.
- Bitte fügen Sie Ihrer Rücksendung immer den **vollständig ausgefüllten Begleitschein** mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung und den Einsatzbedingungen in Ihrer Applikation bei (**bitte keine Pauschalisierungen verwenden**).
- Legen Sie bitte unbedingt eine **Kopie der Rechnung** dazu.
- Vermerken Sie die **RMA-Nummer groß und gut sichtbar auf dem Paket**
- Bitte senden Sie das Paket **unfrei an uns via UPS. Unsere UPS-Kunden-Nr. erhalten Sie auf Anfrage! Achten Sie bei der Versandart auf UPS Standard.** Kosten für Express Versand werden in Rechnung gestellt.

Wichtig!

- Transportschäden sind **sofort** nach Wareneingang anzuzeigen!
- Ohne **vollständig** ausgefüllten RMA-Begleitschein erfolgt keine Bearbeitung
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden der Retouren zu vermeiden, nutzen Sie bitte den Versand per UPS (siehe oben)

Bitte beachten! Die Garantie erlischt / wird abgelehnt, wenn:

- Vor einer Auftragserteilung zu einem Serienauftrag keine Musterfreigabe durch den Besteller erfolgte (Bestellung aufgrund Datenblattspezifikation), haftet ausschließlich der Besteller für Schäden und Verluste im Falle der „Fehlfunktion“ in seiner Applikation.
- Ware durch unsachgemäße Verpackung auf dem Weiter- bzw. Rücktransport beschädigt wurde.
- Produkte mechanisch beschädigt sind. Prüfen Sie deshalb bitte umgehend nach Erhalt den Zustand der Ware und der Verpackung auf mögliche mechanische Beschädigungen und zeigen uns einen Transportschaden unverzüglich an!
- Die Produkte verändert wurden (z.B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind.
- Die Serien-Nr. bzw. das Herstellerlabel entfernt wurde.

Bei kostenpflichtigen Reparaturen (außerhalb der Garantieleistung) durch M+R Multitronik GmbH oder durch unsere Lieferanten erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag.

Bitte wenden ! →

Anschrift:

Grootkoppel 16
23858 Reinfeld
Germany

Kontakt:

Telefon: +49 4533/6063-200
Telefax: +49 4533/6063-201

e-mail: info@multitronik.com
Internet: http://www.multitronik.com

Bankverbindung:

Sparkasse zu Lübeck
IBAN DE48 23050101 0162961874
(BIC NOLADE21SPL)

Deutsche Bank Lübeck
IBAN DE05 23070700 0644004400
(BIC DEUTDE33)

Geschäftsführer:

L. Bochmann, H. Heynen

HRB 3314
Steuer-Nr. 22/ 290/ 33542
Ust-Id-Nr. DE 134 853 261

RMA – Begleitschein

An
M+R Multitronik GmbH
Grootkoppel 16
23858 Reinfeld

M+R RMA-Nr. _____ (wird von M+R Multitronik GmbH vergeben)

Allgemeine Angaben:

Kunde: Firma, Adresse, Ansprechpartner:				
Serien-Nr.:				
Typbezeichnung.:				
Datum und Type der Erstmusterfreigabe:				
Menge Abnahme:				
Rechnung-Nr. + Datum :				
Menge Ausfälle:	Aktuell:		Gesamt:	

Detaillierte Applikationsbedingungen:

Eingangsspannung /-spitzen: Ausgangsspannung, Last: Lastverhalten: Direkte Umgebungs- temperatur: Applikation / wo wird das Bauteil eingesetzt? : Fehlerart: Wann trat der Fehler auf? : Wie lange war das Bauteil im Einsatz?:	
---	--

Anschrift:

**Grootkoppel 16
23858 Reinfeld
Germany**

Kontakt:

Telefon: +49 4533/6063-200
Telefax: +49 4533/6063-201

e-mail: info@multitronik.com
Internet: http://www.multitronik.com

Bankverbindung:

Sparkasse zu Lübeck
IBAN DE48 23050101 0162961874
(BIC NOLADE21SPL)

Deutsche Bank Lübeck
IBAN DE05 23070700 0644004400
(BIC DEUTDEDB237)

Geschäftsführer:

L. Bochmann, H. Heynen

HRB 3314
Steuer-Nr. 22/ 290/ 33542
Ust-Id-Nr. DE 134 853 261